

Az Európai Bizottság támogatásával 2007 tavaszán a Szegedi Tudományegyetem Állam- és Jogtudományi Karának a korábbi Európa-tanulmányok Központján belül, mely 2013-tól Nemzetközi és Regionális Tanulmányok Intézet (NRTI) néven működik tovább, megnyílt a EUROPE DIRECT Szeged európai információs iroda.

Az NRTI sikeres pályázata révén az Európai Bizottság harmadik generációs kommunikációs hálózatában is folytatja tevékenységeit, így a Dél-Alföldön az ED tájékoztató központok tekintetében továbbra is biztosított a teljes lefedettség.

A EUROPE DIRECT hálózathoz európai szinten több száz, Magyarországon pedig húsz szolgáltató iroda tartozik, melyek feladata, hogy helyi közvetítő szerepet töltsenek be az Európai Unió intézményei és állampolgárai között. A hálózat tagjai tájékoztatást és tanácsot adnak az Európai Unió szakpolitikáival kapcsolatos kérdésekben, eljuttatják az Európai Unió intézményeitől származó helyi és regionális érdekltségű információkat az állampolgárokhoz, valamint visszajelzési lehetőséget biztosítanak a nyilvánosságnak az uniós intézmények felé.

A EUROPE DIRECT Szeged az első iroda volt a magyar hálózatban, melynek befogadó szervezete felsőoktatási intézmény. Természetes tehát, hogy célközönségünkön belül kiemelt figyelmet szentelünk a diákság információs igényeinek, valamint hogy kiadványaink, rendezvényeink az SZTE Állam- és Jogtudományi Karán elvárt és megszokott magas szakmai színvonalat képviselik. A Nemzetközi és Regionális Tanulmányok Intézet eddigi működése során is nyitott volt az Universitas szigorúan vett oktatási keretein túlmutató projektek, tevékenységek irányában, a EUROPE DIRECT Szeged iroda működtetésével pedig még egy kapcsolódási pontot hozott létre az egyetem, annak környezete és az Európai Unió között.

Szolgáltatásaink

Ügyfélszolgálat

Az információs pont elsődleges feladata a lakosság Európai Unióval kapcsolatos kérdéseinek megválaszolása, ennek érdekében ügyfélszolgálat működtetése.

A EUROPE DIRECT Szeged ügyfélszolgálati irodája az alábbi címen található:

SZTE Állam- és Jogtudományi Kar
Nemzetközi és Regionális Tanulmányok Intézet
6720 Szeged, Tisza Lajos krt. 54. (földszint)



Az ügyfélszolgálaton személyesen a következő időpontokban várjuk az érdeklődőket:

Hétfő-szerda 10.00 – 16.00

Péntek 10.00 – 14.00

Csütörtöki napon az ügyfélszolgálat szünetel.

Kérdéseit nem csak személyesen, hanem telefonon vagy faxon is felteheti a **62/544-193**-as számon, ahol munkatársunk az ügyfélszolgálati időben fogadja a hívásokat.

Ha e-mail-en keresztül kívánja irodánkkal felvenni a kapcsolatot, az **ed@irsi.u-szeged.hu** címre szíveskedjék írni!

Internet hozzáférés

Irodánkban lehetővé tesszük, hogy az Európai Unióval kapcsolatos információkhoz az interneten keresztül is hozzáférjen. Munkatársunk az érdeklődők számára tájékoztatást nyújt a legfontosabb európai uniós honlapokkal, információforrásokkal kapcsolatban. Lehetőség van arra, hogy ügyfeleink az internetről letöltött információkat, űrlapokat, stb. nyomtatásban is megkapják.

Dokumentációs gyűjtemény

Az irodánkban fellelhető szakkönyvek, folyóiratok, kiadványok helyben olvashatóak. Az Európai Unió Kiadóhivatala által továbbított ingyenes kiadványokat is hozzáférhetővé tesszük az ügyfélszolgálaton, illetve postán továbbítjuk partnereink, ügyfeleink számára.

A csak helyben olvasható kiadványaink kiválasztott részleteiből fénymásolási lehetőséget biztosítunk.



Rendezvények

A EUROPE DIRECT Szeged információs iroda az Európai Unióval kapcsolatos tudományos konferenciákat, Integrációs Klub találkozókat, uniós tanórákat, egyéb rendezvényeket szervez. Aktuális programjainkról folyamatosan hírt adunk ügyfélszolgálati irodánkban és honlapunkon, valamint e-mailen keresztül szintén tájékoztatást nyújtunk rendezvényeinkről.

Diplomamunkák, évfolyamdolgozatok elkészítéséhez segítség nyújtása:

Ezzel a szolgáltatással azt szeretnénk elérni, hogy minél több főiskolai és egyetemi hallgató vállalkozzon az Európai Unióval kapcsolatos tudományos munka végzésére, s így minél több EU vonatkozású, magas színvonalú dolgozat szülessen az SZTE-n.

Segítséget nyújtunk adott témakörhöz kapcsolódóan a szakirodalom lista összeállításában és az SZTE-n belül működő Európai Dokumentációs Központ kínálatából a legmegfelelőbb tanulmányok kiválasztásában is.

**Amennyiben kérdése van
az Európai Unióval kapcsolatban,
forduljon bizalommal
a EUROPE DIRECT Szeged munkatársaihoz!**



EUROPE DIRECT Szeged
SZTE ÁJTK

Nemzetközi és Regionális Tanulmányok Intézet

6720 Szeged, Tisza Lajos krt. 54.

Tel/fax: 62/544-193

E-mail: ed@irsi.u-szeged.hu

www.u-szeged.hu/irsi/ed

