

Magyarország:
SOLVIT Központ/Hungarian SOLVIT Centre
Külügymenisztérium
Nagy Imre tér 4.
HU - 1027 Budapest
Tel. +36 1 458 3532
Fax. +36 1 458 1055
solvit@kum.hu

<https://webgate.ec.europa.eu/solvit/application/index.cfm?method=webform.homeform&language=en>

5. Az Állampolgárok Tanácsadó Szolgálata (ÁTSZ)

Független jogi szakértők csoportja, amely ingyenes és személyre szabott tanácsot ad Önnek az Unión belüli jogairól – mindezt az Ön nyelvén és kérésének beérkeztetől számított egy héten belül teszi.

Az ÁTSZ a következőket kínálja Önnek:

- magyarázatot nyújt az Ön esetére vonatkozó uniós jogszabályokhoz;
- elmagyarázza, hogyan érvényesítheti Ön állampolgári jogait, és hogyan részesülhet jogorvoslatban;
- szükség esetén ahhoz a szervhez irányítja Önt, amely további segítséggel tud szolgálni.

Hogyan teheti fel kérdését?

Kétféle mód közül választhat: felteheti kérdését a világ-hálón (<https://ec.europa.eu/citizensrights/>), a hálózati űrlapon vagy tárcazzza az általános információnyújtással foglalkozó Europe Direct uniós szolgáltatást az Unióból bárhonnan ingyenesen hívható 00800 6 7 8 9 10 11 telefonszámon. Kérését az Állampolgárok Tanácsadó Szolgálatához továbbítjuk.

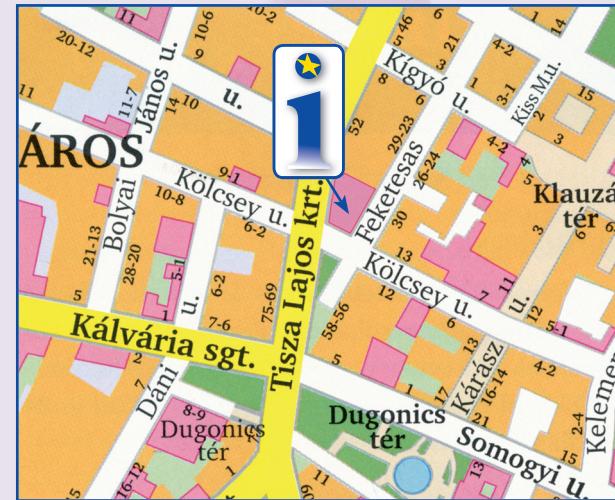
Fogyasztóvédelmi ügyek

ECC-Net (fogyasztók és vállalkozások közötti vitás ügyek)
http://ec.europa.eu/consumers/redress/ecc_network/index_en.htm

FIN-NET (pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos fogyasztói panaszok)
http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/how_en.htm

Amennyiben az Ön megyéjében található Europe Direct irodának szavaz bizalmat, úgy munkatársaink minden megtesznek, hogy az Önt érdeklő, esetleg érintő kérdésekre minél szélesebb körű választ adjanak.

Csongrád megyében keresse a EUROPE DIRECT Szeged európai uniós információs irodát!



EUROPE DIRECT Szeged
SZTE ÁJK
Európa-tanulmányok Központ
6720 Szeged, Tisza Lajos krt. 54.
Tel/fax: 62/544-193
E-mail: ed@eutk.u-szeged.hu
www.u-szeged.hu/etk/ed

EURÓPAI UNIÓS JOGSEGÉLY



Gyakorolja jogait!

Az európai jogszabályok nem csupán a tagállamok számára biztosítanak jogokat, és írnak elő kötelességeket: számos rendelkezés vonatkozik közvetlenül az Unió területén élő polgárokra, valamint a tagállamokban működő vállalkozásokra. Az uniós jogszabályok szervesen beépülnek a tagállamok nemzeti jogrendszerébe. A közös szabályok végrehajtásáért és helyes alkalmazásáért elsősorban az EU-tagállamok felelnek. minden polgárnak jogában áll tehát elvární a nemzeti hatóságoktól, hogy az őt megillető európai jogok érvényesítését az EU egész területén biztosítás számára.

1. Az Európai Unió Bizottsága

Mindenkinek jogában áll, hogy panaszt nyújtsan be az Európai Bizottsághoz olyan tagállami (törvényi, rendeleti vagy közigazgatási) intézkedés vagy gyakorlat kapcsán, melyet ellentétesnek ítélt az uniós jogban lefektetett valamely rendelkezéssel vagy elvvel. A panaszos nem köteles bizonyítani, hogy érdekel az eljárás megindításában, sem azt, hogy a bejelentett szabálysértés elsődlegesen és közvetlenül érinti őt. A Bizottság ugyanakkor csak azokat a panaszokat fogadja el, amelyek arról számolnak be, hogy egy tagállami intézkedés sérti az európai uniós jog valamely rendelkezését. A panasz tárgyát tehát nem képezheti magánjogi jogvita.

http://ec.europa.eu/eu_law/your_rights/your_rights_hu.htm

2. Az Európai Parlament

Az Európai Unió működéséről szóló szerződés 227. cikke értelmében az Európai Unió polgára, az Európai Unió egyik tagállamának állandó lakosa, illetve az Európai Unió egyik tagállamában székhellyel és természetes vagy jogi személyiséggel rendelkező társaság, szervezet vagy egyesület tagja – akár saját nevében, akár másokkal együtt – petíciót nyújthat be az Európai Parlamenthez az Európai Unió tevékenységi körébe tartozó, és a nevezett személyeket közvetlenül érintő tárgyban. Bármely

társaság, szervezet vagy egyesület ugyancsak élhet a petíció benyújtásának Szerződés által biztosított jogával. A petíció lehet panasz vagy kérelem, és vonatkozhat közérdekű vagy magánérdekű kérdésekre. A petíció kifejezhet egyéni kérést, panaszt vagy az EU-s jogszabályok alkalmazásával kapcsolatos megfigyelést, illetve felkérést tartalmazhat arra vonatkozóan, hogy az Európai Parlament milyen álláspontot foglaljon el egy bizonyos kérdésben. Az ilyen petíciók lehetőséget adnak az Európai Parlament számára, hogy felfigyeljen azokra az esetekre, amelyekben egy tagállam, egy helyi hatóság vagy más intézmény az európai polgárok jogait megsérte jár el. A Petíciós Bizottság azonban nem foglalkozik sem kizárálag tájékoztatásra irányuló kérésekkel, sem az uniós politikák általános értékelésével. A petíciót az Európai Unió hivatalos nyelveinek egyikén, írásban kell megfogalmazni.

<https://www.secure.europarl.europa.eu/parliament/public/petition/secured/submit.do?language=HU>

3. Az Európai Ombudsman

Az Európai Ombudsman kivizsgálja az Európai Unió intézményeinek és szerveinek hivatali visszásságaira vonatkozó panaszokat. Az intézmények körébe tartozik például az Európai Bizottság, az Európai Unió Tanácsa és az Európai Parlament. Az Európai Környezetvédelmi Ügynökség és az Európai Biztonsági és Munkaegészségügyi Ügynökség példa arra, milyen szervek tevékenységet vizsgálhatja. Csak az igazságszolgáltatási hatáskörében eljáró Bíróság, az Elsőfokú Bíróság és a Közsolgálati Törvényszék nem tartozik hatáskörébe. Az Ombudsman rendszerint panaszbeadványok alapján folytat vizsgálatot, azonban saját kezdeményezésére is indíthat vizsgálatot. Az Unió bármely tagállamának állampolgára vagy állandó lakosa panaszt tehet az Ombudsmannál. Az alapító okiratuk szerint az Unióban székhellyel rendelkező „Jó” vállalkozások, egyesületek vagy egyéb szervezetek is jogosultak panasz benyújtására. A panasz benyújtható levélben, faxon vagy e-mailben. A panasz bejelentését megkönyítő útmutató és panasznyomtatvány elérhető az Ombudsman irodájában, illetve letölthető a hivatalos weboldaláról is.

Panasz benyújtása:

<http://www.ombudsman.europa.eu/atyourservice/interactiveguide.faces>
Avenue du Président Robert Schuman
CS 30403
F - 67001 Strasbourg Cedex
Franciaország
Tel: +33 (0)3 88 17 23 13
Fax: +33 (0)3 88 17 90 62

4. SOLVIT

A SOLVIT egy olyan on-line problémamegoldó hálózat, melyben a tagállamok közösen dolgoznak a belső piaci jogszabályok helytelen hatósági alkalmazásából fakadó problémák pragmatikus megoldásán. A SOLVIT-központok minden európai uniós tagállamban – valamint Norvégiában, Izlandon és Liechtensteinben is – megtalálhatók. A SOLVIT-központok segítséget nyújthatnak mind az állampolgárok, mind a cégek részéről beérkezett panaszok kezelésében. A SOLVIT-központok a nemzeti közigazgatási rendszer részeként működnek, és feladatauk, hogy minden összes tíz hetes határidőn belül valós megoldásokat kínáljanak valós problémáakra.

A SOLVIT szolgáltatása díjmentes, és 2002 júliusá óta működik. Míg a SOLVIT központokat a tagállamok működtetik, a felszerelésekkel az Európai Bizottság biztosítja, és – amennyiben szükség van rá – segítséget nyújt a probléma-megoldási folyamat felgyorsításában. Emellett az Európai Bizottság a hozzá beérkezett hivatalos panaszok közül néhányat – amennyiben jó esély van arra, hogy az jogi lépés nélkül is megoldható – a SOLVIT-hoz továbbít.

A SOLVIT általában a cégek vagy állampolgárok, illetve a nemzeti hatóságok között felmerült, határokon átívelő problémákkal foglalkozik, amelyek az uniós jog esetlegesen helytelen alkalmazásából fakadnak. Ugyanakkor – mivel a SOLVIT a problémamegoldás egy nem hivatalos módja – a hálózat nem nyújthat segítséget akkor, ha a probléma már bírósági eljárás alatt áll. Emellett a SOLVIT nem foglalkozik az üzletfelek közötti (business-to-business) és az eladó és fogyasztó között (consumer-to-business) felmerült problémákkal.